

# SolNet MANAGED SERVER virtual

Ihre Server im sicheren Datacenter – data11

Mit SolNet MANAGED SERVER virtual mieten Sie virtuelle Server in unserem Schweizer ISO27001 zertifiziertem Datacenter, konfigurieren Sie nach Ihrem exakten Bedarf und profitieren von einer direkten Anbindung an unseren schnellen Internet-Backbone.

Sie entscheiden ob sie „nur“ den virtuellen Server von uns beziehen, oder ob Sie auch Server und Betriebssystem von uns betreiben lassen. Optional überwachen wir auch Ihre Anwendung und alarmieren Sie bei Unregelmässigkeiten.

Für die Verbindung zu Ihren Büroräumen stehen Ihnen zusätzlich diverse SolNet Connectivity Produkte zur Verfügung.

## Leistungen

- ✓ kostengünstige Alternative oder Ergänzung zum eigenen Serverraum
- ✓ sicherer und permanenter Betrieb Ihrer virtuellen Server
- ✓ höchste Verfügbarkeit
- ✓ direkte Anbindung an den schnellen und redundanten Backbone
- ✓ keine kostspieligen Anschlussleitungen
- ✓ virtueller Server mit Root-Rechten im sicheren Datacenter in Solothurn
- ✓ professionelle Plattform in einer professionellen Umgebung
- ✓ Betriebssysteme: Unix, Linux
- ✓ verschiedene Optionen zur individuellen Server-Konfiguration
- ✓ 24/7 Monitoring, Support nach SLA
- ✓ regelmässige Systemprüfung, Analyse Logdateien, vorschlagen von Massnahmen
- ✓ Überwachen Pachlevel und Patching nach Ihren Vorgaben
- ✓ optional regelmässige Datensicherung

## Optionen

Aufgebaut auf einer professionellen Plattform stehen Ihnen verschiedene Modelle und Optionen zur Verfügung:

Leistung	Standard
Virtual Server	1 vcore, 1 GB RAM, 100GB Storage
Monitoring	ja
Support	nach SLA
Supported OS	Ubuntu, FreeBSD, Unix, Linux etc. <sup>1</sup>
CPU	wählbar 1 vcore – n vcores
RAM	wählbar 1 GB – n GB
Storage	wählbar 100 GB – n GB
Backup	wählbar 100 GB – n GB

<sup>1</sup> einige lizenzpflichtige OS nicht angeboten

## Service Levels

Für einen Ihren Bedürfnissen entsprechenden Betrieb, stehen Ihnen verschiedene Service Level zur Verfügung:

SLA	Basic	Business	Premium
Verfügbarkeit / Jahr	best effort	99.5%	99.8%
Betriebszeit	Bürozeiten <sup>2</sup>	6-18h	24/7
Support	5*8 reaktiv	5*8 proaktiv	24/7 proaktiv
Wartungsfenster	wöchentlich Di auf Mi zwischen 22:00 und 02:00 Uhr		
Monitoring	24/7	24/7	24/7
Reaktionszeiten	best effort	<8h	<4h
Dual site	optional	optional	optional

Sollte SolNet einen der Qualitätsparameter nicht oder nicht vollständig erfüllen, hat der Kunde bei SLA Business und Premium Anrecht auf eine Kompensation.

<sup>2</sup> Mo-Fr 08.30-12.00 Uhr und 13.30-17.30 Uhr